

【信用・共済共通 取組状況】
組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況

2025年11月

信共一体のFD取組方針策定JA

序文

2025年11月14日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

オホーツク網走農業協同組合（以下「当組合」という）は、下記の通り理念を掲げております。

信用事業では、J A・信連・農林中金の3段階の大きな力を発揮して、組合員及び地域利用者のニーズに対応した総合的な金融サービスを提供することにより、農業・地域社会の活性化に貢献すると共に、次世代システムへの移行により利用者の利便性向上に図って参ります。また、農業専門金融機関として地域農業の振興と、地域利用者の暮らしに必要なローン等の資金供給を政府系金融機関を加えた4段階での実践提案をして参ります。

共済事業では地域密着型の総合事業で生命・傷害・家屋・財産を保障する生活総合保障の提案をして参ります。

3事業の一体化により従来までのサービスをより一層効率化した店舗運営を実践し、健全で強固な事業運営の確立に取り組んで参ります。

この理念のもと、以下の取組状況については、定期的に公表するとともに、より組合員・利用者本位の業務運営に資するよう、社会情勢や環境変化等を踏まえ、必要に応じて本方針を見直して参ります。

（注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（J A共済連）が、共同で事業運営しております。

オホーツク網走農業協同組合

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- 社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、お客さまの多様なニーズにお応えし、それに見合った商品・サービスを提供することでお客さまの最善の利益を追求いたします。なお、当組合は、投資信託に関する金融商品の組成に携わっておりません。

JAはとんでもご利用いただけます。新 築 購 入 増 改 築

JA住宅ローン

1・2・3

全期間固定金利

▼保証料一括前払いの場合▼ ▼保証料分利後払いの場合▼

お借入から3年間
年**0.30%** 年**0.53%**

4年目～10年目
年**1.20%** 年**1.43%**

11年目～最終返済日まで
年**1.60%** 年**1.83%**

※保証料は、一括前払い・分割後払いが選択できます。
※適用利率・保証料は、借入条件により変動する場合があります。
※当初3年間はJAバンク北海道のサポート事業により利率助成が適用!

万が一の備えに・・・
三大疾病保障付団信!

JAバンク 北海道 札幌市 千代田市 旭川市 網走市 紋別市 稚内市 小樽市 札幌市 千代田市 旭川市 網走市 紋別市 稚内市 小樽市

TEL:0152-45-5514 FAX:0152-45-5532

JAバンク

JAネットローン マイカーローン

えっ!?!

保証人不要のマイカーローン!?

今すぐ金利をチェック

農業資金のご案内

農業近代化資金

農地取得以外の幅広い用途にご利用いただけます

対象者

- 認定農業者、認定新規就農者
- 一定の条件を満たす農業者、農業参入法人、農業経営、農業共同組合等

資金使途

- 農舎等の建設、農機具の取得・改良・更新(農地取得対象外)
- 灌漑等の施設、造成
- 農具・農具の購入・造成
- 電機、牧場の改良・造成
- 長期運転資金

貸付期間

- 資金使途等によって7～15年以内(対象者によって異なります)

貸付限度額

- 個人………1,800万円
- 法人・事業営農用組合等……2億円

JA農業経営ステップアップローン

農地取得から運転資金まで幅広い用途にご利用いただけます

対象者

- 農業を営むJAの正組合員の方で、その他一定の条件を満たす方

資金使途

- (1) 農業経営に必要な設備資金
- 農地等の取得、改良、造成、更新
- 農業経営のための施設や機械の取得
- 加工処理・流通販売設備等の取得
- (2) 農業経営に必要な中長期運転資金
- 肥料、農薬、飼料等の購入
- 家畜の購入、飼育費用等

貸付期間

- 25年以内(償還5年以内)
- ※資金使途により異なります

貸付限度額

- 個人………0億円
- 法人・団体……0億円

JAフルスペックローン

農機具・ハウスの取得等にご利用いただけます

対象者

- 農業を営むJAの正組合員の方で、その他一定の条件を満たす方

資金使途

- 農機具の購入(中古農機具含む)、点検・修理、車検等費用
- パイプハウス等資材、建設費用
- 燃料等資金、取得、搬入設備費用
- 他金融機関からの農機具ローン完済・完済・前倒返済(中古設備含む)の取組に必要な資金

貸付期間

- 1年以上15年以内(償還2年以内)
- ※資金使途により異なります

貸付限度額

- 個人………0,000万円
- 法人・団体……0,000万円

農業経営基盤強化資金

農地取得から運転資金まで幅広い用途にご利用いただけます

対象者

- 認定農業者

資金使途

- 農地等の取得・改良等
- 農業用設備、施設、農機具の取得・改良・造成資金等
- 畜産・飼料等の購入にかかる長期運転資金等

貸付期間

- 25年以内(償還10年以内)

貸付限度額

- 個人………3億円
- 法人………10億円
- ※特約により上限を超えてお借入できる場合があります

詳しくはJA●●部担当にお尋ねください

- 金利については金融情勢によって変動いたします。
- 融資実行までに時間を要するものもございますので、お早めにご相談をお願いいたします。
- 審査の結果により、ご希望に添えない場合がございます。

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

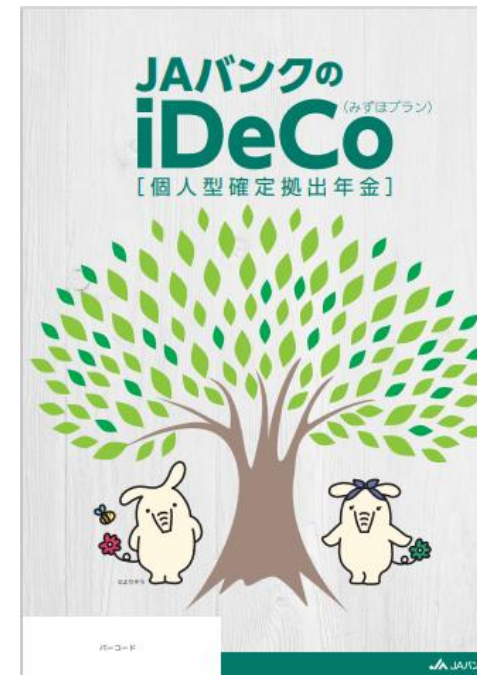
(2) 共済仕組み・サービス

- ・当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- ・市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。
- ・共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金・ローン・年金・相続等の最良・最適な商品をご提案します。特にご高齢の組合員・利用者に対しては、ご家族も含めてご理解いただけるように丁寧なご説明を行います。



2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

(2) 共済の事業活動

・ニーズに合致したと思われる共済仕組み・サービスについては、重要事項説明（契約概要・注意喚起）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

・情報提供にあたっては、組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供を実施しております。

3 利益相反の適切な管理

・組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等に基づき、適切に管理しております。

・令和6年度においても管理態勢の適切性について検証し、問題がないことを確認しました。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- ・当組合は、職員への研修実施、資格取得支援など、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しており、FP技能士資格取得支援を通じた人材育成に取り組んでおります。
- ・当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただいた声「お問合せ・ご相談・ご要望・苦情など」を誠実に受け止め、業務の改善に努めております。